

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## GEVOLGRECHT NEDERLAND B.V.

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de definities:

- de opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gevolgrecht Nederland BV die statutair is gevestigd en kantoorhoudende is te Leeuwarden aan de James Wattstraat 4 (8912 AR), ingeschreven in het handelsregister met nummer 76539652;
- de opdrachtgever: degene die de hulp c.q. bijstand inroept van Gevolgrecht Nederland B.V.;
- de opdracht: de in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Gevolgrecht Nederland B.V. te bepalen werkzaamheden die door Gevolgrecht Nederland B.V. verricht dienen te worden en de voorwaarden waaronder zulks dient te geschieden;

### Artikel 2 Algemeen

2.1 Op alle overeenkomsten van en/of met Gevolgrecht Nederland B.V. zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, hierna: "de voorwaarden".

2.2 Verwijzing door de opdrachtgever naar eigen (algemene) voorwaarden, wordt door Gevolgrecht Nederland B.V. niet aanvaard en doet deze andere (algemene) voorwaarden niet van toepassing zijn op de overeenkomst inclusief voorwaarden tussen Gevolgrecht Nederland B.V. en de opdrachtgever.

2.3 De door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, van welke aard dan ook en al dan niet vervalt in de door Gevolgrecht Nederland B.V. gehanteerde voorwaarden, zijn enkel van toepassing indien de door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden op schrift door Gevolgrecht Nederland B.V. uitdrukkelijk zijn aanvaard.

2.4 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur tenzij uit inhoud, aard of strekking van opdracht voortvloeit dat die voor bepaalde tijd is aangegaan.

### Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 De overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door Gevolgrecht Nederland B.V., respectievelijk de dag waarop Gevolgrecht Nederland B.V. een door de opdrachtgever bij haar geplaatste opdracht feitelijk begon uit te voeren.

### Artikel 4 Dienstverlening

4.1 Opdrachtgever verleent aan Gevolgrecht Nederland B.V. de opdracht tot belangenbehartiging voor (buiten)gerechtelijke rechtsbijstand vanwege de door de opdrachtgever geleden en nog te lijden (letsel-/overlijdens)schade. Voornoemde

(buiten)gerechtelijke rechtsbijstand houdt in dat Gevolgrecht Nederland B.V. de door opdrachtgever geleden en nog te lijden (letsel)schade tracht te verhalen op de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar (eerst zonder tussenkomst van een rechter). Indien het noodzakelijk wordt geacht, zal Gevolgrecht Nederland B.V. de overdracht van het dossier in samenspraak met opdrachtgever naar één van de samenwerkende juristen of advocaten begeleiden.

## **Artikel 5 Wijzigingen**

5.1 Wijzigingen in de overeenkomst en in voorwaarden zijn slechts van kracht indien ze op schrift tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

## **Artikel 6 Kosten rechtsbijstand**

6.1 De kosten van het buitengerechtelijk traject worden gerekend tot de schade zoals de opdrachtgever die lijdt en deze kosten worden door Gevolgrecht Nederland B.V. verhaald op de aansprakelijke partij c.q. diens verzekeraar. Opdrachtgever stemt ermee in dat de juridische bijstandskosten bij de (verzekeraar van de) aansprakelijke partij in rekening worden gebracht en draagt hierbij die aanspraak over.

6.2 Het honorarium van Gevolgrecht Nederland B.V. wordt vastgesteld op basis van de tabel vergoeding buitengerechtelijke kosten zoals opgenomen in de BKB-staffel.

6.3 Gevolgrecht Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om het honorarium te wijzigen indien de bedragen in de tabel wijzigen.

6.4 Indien buitengerechtelijke kosten worden vergoed door de aansprakelijkgestelde partij c.q. diens verzekeraar, dan machtigt opdrachtgever hierbij opdrachtnemer om de vergoeding van de aansprakelijkgestelde partij c.q. diens verzekeraar rechtstreeks aan Gevolgrecht Nederland B.V. uit te laten keren.

6.5 Gevolgrecht Nederland B.V. behoudt zich het recht voor een voorschot in rekening te brengen bij de aansprakelijkgestelde partij, c.q. diens verzekeraar. Voornoemd voorschot wordt gerekend tot de schade zoals de opdrachtgever die lijdt en wordt door Gevolgrecht Nederland B.V. verhaald op de aansprakelijkgestelde partij, c.q. diens verzekeraar.

## **Artikel 7 Uitvoering**

7.1 De dienstverlening geschiedt op de wijze zoals bepaald door Gevolgrecht Nederland B.V., tenzij tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever staat zelf in voor de juistheid en volledigheid van de informatie die aangeleverd wordt. Wanneer opdrachtgever de dienstverlening op een andere wijze wenst te ontvangen, zijn de daaraan verbonden (extra) kosten en risico's voor rekening van de opdrachtgever.

7.2 Gevolgrecht Nederland B.V. is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van de uitvoering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de

overeenkomst zich daartegen verzet. Bij de uitvoering geldt elke afzonderlijke uitvoering als op zichzelf uitgevoerd.

## **Artikel 8 Geheimhouding**

8.1 Gevolgrecht Nederland B.V. is, behoudens verplichtingen die de wet haar oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. De instantie die u op de hoogte heeft gebracht van onze dienstverlening wordt als betrokken partij gekwalificeerd met dien verstande dat zij uitsluitend inzicht krijgen in de status van een dossier, maar nooit in de inhoud daarvan. Voornoemde geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.

8.2 De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding tegen over derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken, ten aanzien van alle gegevens en stukken die betrekking hebben op de opdracht, welke in redelijkheid hebben te gelden als vertrouwelijk en geheim.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

9.1 Gevolgrecht Nederland B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wij beperken onze aansprakelijkheid tot het bedrag dat onze verzekeraar uitkeert (€500.000 per aanspraak, met een maximum van €1.000.000 per contractjaar), vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Gevolgrecht Nederland B.V. komt.

9.2 Opdrachtgever is gehouden Gevolgrecht Nederland B.V. te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken tot vergoeding van schade, ook van derden, die op enigerlei wijze samenhangen met diens werkzaamheden.

9.3 Als om welke reden dan ook onze beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitbetaald is de aansprakelijkheid van Gevolgrecht Nederland B.V. voor schade bij opdrachtgever of derden, uitgesloten.

9.4 Alle eventuele aanspraken op schadevergoeding vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Gevolgrecht Nederland B.V. binnen een half jaar nadat degene die meent een aanspraak te hebben bekend is, althans redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop dit is gestoeld.

## **Artikel 10 Overmacht, opschorting en ontbinding**

10.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Gevolgrecht Nederland B.V. onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen en zonder limitatief te zijn - oorlog(gevaar), terrorisme, oproer,staking, brand en/of ernstige (ver)storingen bij Gevolgrecht Nederland B.V. of door deze ingeschakelde derden.

10.2 Ook ingeval van verhindering tot nakoming van de overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) is Gevolgrecht Nederland B.V. gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat zij verplicht is tot enige schadevergoeding.

10.3 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de met Gevolgrecht Nederland B.V. gesloten overeenkomst of daarmee samenhangende overeenkomsten, dan wel indien goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Gevolgrecht Nederland B.V. te voldoen, is Gevolgrecht Nederland B.V. gerechtigd om zonder ingebrekestelling de uitvoering op te schorten of de overeenkomst (deels) te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten.

## **Artikel 11 Intellectuele Eigendom**

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Gevolgrecht Nederland B.V. in het kader van de uitvoering geleverde zaken, daaronder mede verstaan doch daartoe niet uitdrukkelijk beperkt, concepten, foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen illustraties enz. (blijven) berusten bij Gevolgrecht Nederland B.V., tenzij tussen opdrachtgever en Gevolgrecht Nederland B.V. schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Het is opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Gevolgrecht Nederland B.V. niet toegestaan om geleverde zaken of diensten of enig deel daarvan openbaar te maken of te verveelvoudigen, dan wel aan anderen rechten te verlenen middels een licentie of anderszins, tenzij tussen de opdrachtgever en Gevolgrecht Nederland B.V. schriftelijk anders is overeengekomen.

11.3 Opdrachtgever staat jegens Gevolgrecht Nederland B.V. in voor het ongestoorde gebruik door Gevolgrecht Nederland B.V. van de ter beschikking gestelde zaken, gegevens, ideeën, concepten, materialen enz. Opdrachtgever vrijwaart Gevolgrecht Nederland B.V. zowel in als buiten rechte voor aanspraken van derden daarop, waaronder, doch niet uitsluitend, worden verstaan afspraken op het gebied van het privacy-, mededingingsrecht en het industriële en intellectuele eigendomsrecht. Gevolgrecht Nederland B.V. is niet verplicht om de voor de uitvoering van een overeenkomst door de opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken te bewaren en is niet aansprakelijk bij zoekraken ervan.

11.4 Elk wijziging, aanvulling, verbetering of aanpassing mag alleen na toestemming van Gevolgrecht Nederland B.V.

## **Artikel 12 Annulering**

12.1 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is Gevolgrecht Nederland B.V. gerechtigd om reeds gemaakte kosten bij de aansprakelijkgestelde partij c.q. diens verzekeraar in rekening te brengen, onverminderd het recht van Gevolgrecht Nederland B.V. om volledige nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 13 Vernietiging van oude dossiers**

13.1 Gedurende een periode van 5 jaar na afloop van de dienstverlening door Gevolgrecht Nederland B.V. zal het dossier in het (digitale) archief worden bewaard. Aan het opvragen van oude dossiers uit dit archief zijn kosten verbonden.

13.2 Na het verstrijken van die 5 jaar zal het dossier zonder nadere aankondiging worden vernietigd.

## **Artikel 14 Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

14.1 Op alle overeenkomsten met Gevolgrecht Nederland B.V. is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen uit of naar aanleiding van de met Gevolgrecht Nederland B.V. gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de bevoegde rechter in Nederland.